Request for Information (RFI)

Digital lösning för patientrapporterade uppgifter och kliniskt samtalsstöd

Svenska Röda Korset

Svar på informationsförfrågan (RFI) ska vara oss tillhanda senast den **23 november 2026**.

En efterföljande offertförfrågan (Request for Quotation, RFQ) planeras att skickas ut efter genomgång av inkomna RFI-svar.

Dialog med leverantörer planeras att genomföras under perioden 9–11 december 2026.

Sista svarsdag för RFQ meddelas i samband med utskicket.

Kontaktperson är Frida Johansson Metso, samordnare för Röda Korsets kompetenscenter för tortyr- och krigsskaderehabilitering, frida.johansson.metso@rkh.se

Svar på frågor under RFI:n kommer publiceras offentligt på rkh.se/kompetenscenter

1 Syfte med denna RFI

Svenska Röda Korset (SRK) genomför en marknadsundersökning inför en planerad upphandling av en digital lösning för insamling, visualisering och administration av patientrapporterade uppgifter.

Syftet med denna RFI är att:

- kartlägga tillgängliga lösningar på marknaden,
- identifiera leverantörer med relevant kompetens,
- utvärdera tekniska och funktionella möjligheter,
- bedöma informationssäkerhet och genomförandeförmåga,
- välja ut leverantörer till nästa upphandlingsfas (RFQ).

Denna RFI utgör inte en anbudsinfordran och medför ingen skyldighet för SRK att genomföra en upphandling eller teckna avtal.

---

2 Övergripande behovsbild

SRK söker en digital lösning som ska stödja:

- återkommande patientrapportering,
- registrering av livshändelser,
- standardiserade skattningsskalor,
- visualisering av utveckling över tid,
- användning i kliniska samtal mellan patient och behandlare.

Lösningen ska vara:

- mobilanpassad webblösning,
- lättanvänd,
- flerspråkig,
- säker,
- skalbar,
- möjlig att vidareutveckla över tid.

Den planerade pilotfasen omfattar cirka:

- 10–20 patienter
- 10 behandlare
- 2 administratörer
- 3 språk: Svenska, engelska och arabiska (text tillhandahålls av Beställaren)

Vid lyckad pilot kan lösningen komma att utökas.

---

3 Instruktioner för svar

Leverantören ombeds svara på samtliga frågor.

För varje fråga anges:

☐ Ja

☐ Delvis

☐ Nej

Om svaret är Ja eller Delvis ska en kortfattad beskrivning lämnas.

SRK förbehåller sig rätten att begära kompletteringar.

---

4 Leverantörsinformation

4.1 Företagsuppgifter

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- Huvudkontor
- Verksamhetsland
- Antal anställda
- Kontaktperson
- E-post
- Telefon

4.2 Kvalificeringsfrågor

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Bedriver företaget verksamhet inom EU/EES?			
Kan tjänsten levereras till svensk organisation?			
Har företaget ekonomisk kapacitet att genomföra uppdraget?			
Har företaget resurser för support under avtalsperioden (4 januari–31 december 2027)?			

---

5 Referenser och erfarenhet

5.1 Referensprojekt

Beskriv 1 relevant projekt.

För varje projekt:

- Kund
- Uppdrag
- Omfattning
- Tidsperiod
- Kontaktperson

5.2 Bedömningsfrågor

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Har ni erfarenhet av känsliga personuppgifter?			

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Har ni erfarenhet inom vård eller hälsa?			
Har ni erfarenhet av patientrapporterade data?			
Har ni erfarenhet av forskningsnära verksamhet?			
Har ni levererat lösningar med visualisering av användardata?			

6 Funktionell förmåga

6.1 Patientfunktioner

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Mobil webblösning utan app			
Stöd för korta frågeformulär			
Fritextsvar			
Anpassningsbara svarsalternativ			
Historik över tidigare svar			

Fråga	Ja	Delvis	Nej
SMS-påminnelser			
Flerspråkigt användarstöd			

6.2 Klinisk användning

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Visualisering av patientens symtomutveckling över tid			
Synliggörande av livshändelser parallellt med patientens symtomutveckling			
Patientvy och behandlarvy			
PDF-export			

6.3 Administration

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Administrera formulär utan utvecklare. Användarvänlig administration av och förändring i formulär, anpassad för Beställarens personal, utan behov av insatser från Leverantören.			
Versionshantering			
Behörighetsstyrning			
Egen användaradministration			
Flerspråkig administration			

7 Informationssäkerhet och dataskydd

7.1 Säkerhet

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Drift inom EU/EES			
Kryptering i transit			
Kryptering i vila			

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Flerfaktorsautentisering			
Fullständig loggning			
Incidenthantering			
Säkerhetskopiering			

7.2 Dataskydd

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Personuppgiftsbiträdesavtal erbjuds			
Underbiträden kan redovisas			
Kunden äger samtliga data			
Data används inte för egna ändamål			

8 Arkitektur och framtida utveckling

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Dokumenterat API finns			
Export i öppna format			
Stöd för framtida integrationer			
Skalbart till större användarvolymer			
Möjliggör framtida AI- eller analysmoduler			
Stöd för framtida språkutökning			

Beskriv kort arkitekturen.

---

9 Leveransförmåga

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Pilot kan genomföras under våren 2027, med önskad datainsamlingsstart 1 april			
Svensk- eller engelskspråkig projektledning kan erbjudas			

Fråga	Ja	Delvis	Nej
Support på svenska eller engelska			
Dokumentation och utbildning ingår			

Beskriv genomförandemodellen.

---

10 Kommersiell översikt

Ingen bindande prisuppgift efterfrågas.

10.1 Prismodell

☐ SaaS

☐ Prenumeration

☐ Fast pris

☐ Licens

☐ Hybridmodell

10.2 Indikativ kostnadsnivå för pilot

☐ Under 300 tkr

☐ 300–500 tkr

☐ Över 500 tkr

---

11 Dialog

Kan leverantören delta i en digital dialog med Svenska Röda Korset under perioden 9–11 december 2026, för att diskutera den föreslagna lösningen och eventuella frågor med anledning av offertförfrågan (RFQ)?

☐ Ja

☐ Nej
