

# Policy för kvalitetssäkring av utbildning och forskning vid Röda Korsets Högskola

Kvalitetssäkringssystem för högskolans verksamhet



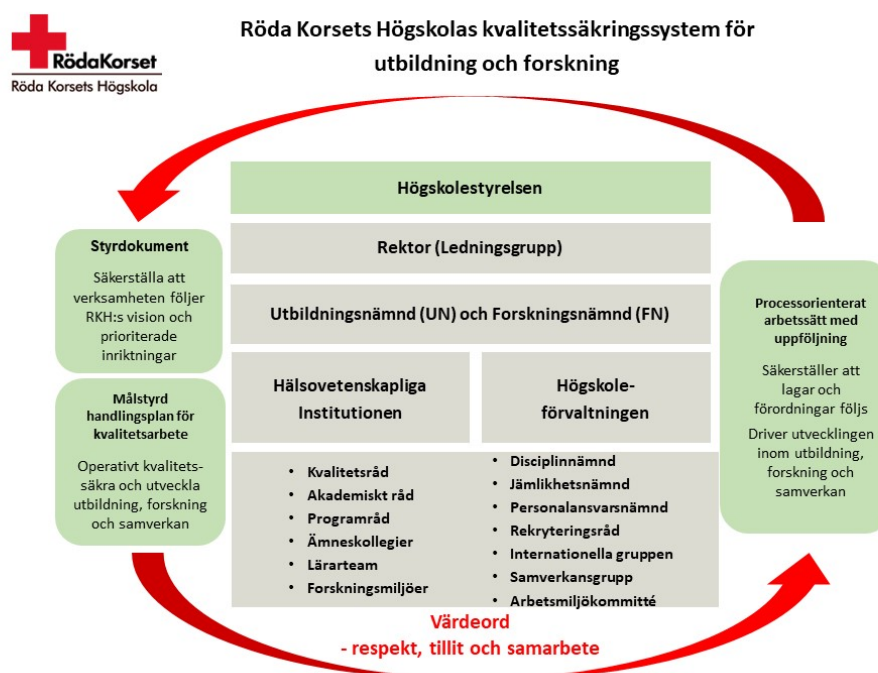


## Innehållsförteckning

Inledning .....	1
Policy för kvalitetssäkring (ESG 1.1) .....	2
Utformning och inrättande av utbildning (ESG 1.2).....	3
Studentcentrerat lärande, undervisning och bedömning (ESG 1.3).....	4
Antagning av studenter, progression, erkännande och utfärdande av examensbevis (ESG 1.4) .....	5
Undervisande personal (ESG 1.5).....	5
Läranderesurser och studentstöd (ESG 1.6).....	6
Informationshantering (ESG 1.7).....	7
Information till allmänheten (ESG 1.8) .....	7
Kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning av utbildningarna och forskningen (ESG 1.9) ....	8
Regelbunden extern kvalitetssäkring (ESG 1.10) .....	8
Referenser .....	9

# Inledning

Ett kvalitetssäkringssystem vid Röda Korsets Högskola (RKH) skapar förutsättningar för en målinriktad och systematisk kvalitetssäkring samt kvalitetsutveckling av utbildning, forskning inom verksamheten.



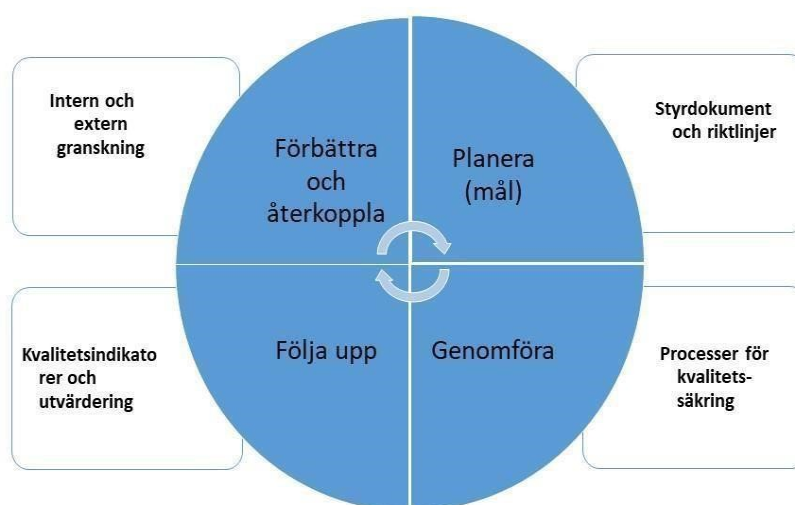
Kvalitetsarbetet ska utformas så att det inkluderar medarbetare, studenter, företrädare från arbetslivet samt jämställdhetsperspektivet. Vidare innebär detta en utvecklad kvalitetskultur där anställda och studenter känner delaktighet och engagemang som understödjer en hållbar utveckling av högskolan. Kvalitetssäkringsarbetet vid RKH ska bidra till progression och leda till hög kvalitet i utbildning och forskning. Rektor gör årliga uppföljningar i dialog med förvaltningschef, prefekt, internationell strateg samt dekaner för utbildning och forskning. Inför dialogerna sker en avrapportering av pågående utvecklingsarbete. Utbildningen och forskningen vid RKH utgår från högskolans profil global hälsa med humanitärt perspektiv och fokus på utsatthet och ojämlikhet. Verksamheten ska främja en hållbar utveckling utifrån högskolelag och med beaktande av agenda 2030 med de 17 globala målen. Profilen omfattar även samverkan med Svenska Röda Korset och Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen samt samverkanspartner inom olika samhällssektorer och verksamheter. RKH flyttade till campus Flemingsberg 2016 och samlokaliseras med Kungliga Tekniska högskolan (KTH), Skolan för kemi, bioteknologi och hälsa (CBH). Detta innebär att samverkan och genomförs med KTH, Södertörns högskola och Karolinska institutet i en dynamisk akademisk miljö.

Universitetskanslersämbetets (UKÄ:s) nya nationella kvalitetssäkringssystem (2017–2022) ger svenska lärosäten större ansvar för kvalitetssäkring av utbildningar (Ref. 1). Underlaget utgör ett ramverk för kvalitetssäkringssystemet och UKÄ kommer utifrån detta att få i uppdrag av regeringen att ansvara för att vidareutveckla och implementera systemet med utgångspunkt i

regeringens bedömningar, tillämpliga lagar och förordningar och de principer för kvalitetssäkring som har tagits fram inom ramen för Bolognaprocessen. Kvalitetssäkringens roll är central för det europeiska samarbetet och som en del har bl.a. gemensamma principer för kvalitetssäkring tagits fram. Dessa principer benämns *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)* (Ref. 2).

ESG innehåller bl.a. tio standarder (1.1-1.10) som avser lärosätenas interna kvalitetsarbete och det är dessa tio som RKH:s policy för kvalitetssäkring utgår från. SUHF:s gemensamma ramverk för lärosätenas kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning har också inkluderats i denna policy för att täcka komponenter och teman för kvalitetssäkring av RKH:s forskning (Ref. 7). Verksamheten vid RKH bör säkerställa en lärandemiljö där innehållet i utbildning och forskning, lärandemöjligheterna och infrastrukturen är ändamålsenliga. Kvalitetsarbetet vid RKH konkretiseras i en handlingsplan som bryter ned ESG-standarder till utvärderingsbara mål, redogör för åtgärder för måluppfyllelse och hur målen utvärderas samt vem som ansvarar för uppföljning. Inspiration till denna process har hämtats från en modell av W E Deming, benämnd *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) för systematisk kvalitetsutveckling som förbättrar och driver fram lärosätets kvalitetskultur.

Cykel för kvalitetssäkringsarbete vid Röda Korsets Högskola



I detta dokument presenteras varje ESG standard genom en kortfattad beskrivning samt hur RKH uppfyller dem inom ramen för verksamheten. Dessa standarder omfattar olika områden inom högskolans verksamhet.

## Policy för kvalitetssäkring (ESG 1.1)

*Standard: Lärosätena har en kvalitetssäkringspolicy som är offentlig och utgör en del av den strategiska styrningen. Interna aktörer utvecklar och tillämpar denna policy genom ändamålsenliga strukturer och processer, och externa intressenter involveras.*

Policyn för kvalitetssäkring, som utgör en del av RKH:s strategiska styrning, är fastställd av högskolestyrelsen och beskriver hur kvalitetssäkringsarbetet är organiserat. Vidare utgör policyn ett ramverk för ett långsiktigt systematiskt kvalitetsarbete och är en viktig gemensam angelägenhet för ledning, lärare, studenter samt övrig personal vid RKH. Kvalitetsutveckling ses som en integrerad del av kärnverksamheten och kännetecknas av delaktighet, transparens och en aktiv omvärldsdialog. Kvalitetssäkringspolicyn operationaliseras genom olika interna kvalitetssäkringsprocesser som förutsätter att samtliga aktörer vid RKH deltar. Strategier och processer utgör grunden för RKH:s sammanhållna kvalitetssäkringssystem. Intentionen är att göra arbetsprocesser, kvalitetsmål och resultat synliga för att därigenom åstadkomma en högkvalitativ lärmiljö. Kvalitetsarbetet ska tillgodose både högskolans inre kvalitetskrav och de yttre redovisningskrav som formulerats av departement och myndigheter, avnämare, uppdragsgivare, arbetsgivare och studentorganisationer. Det ska också bidra till att uppfylla de krav som ställs vid examensrättsprövningar (ackreditering) och utbildningsutvärderingar samt säkerställa att underlag finns inför kommande prövningar och utvärderingar.

*Organisation, och arbetsordning för ledningsstrukturen vid Röda Korsets Högskola* (Ref. 3) beskriver hur högskolan är organiserad, uppdrag inom ledningsstrukturen och var beslut fattas inom organisationen. *Rektors delegationsordning för Röda Korsets Högskola* (Ref. 4) beskriver vilka beslutsfattare som finns i linjen och deras beslutsmandat. *Arbetsbeskrivning för lärare med uppdrag inom utbildningsverksamheten vid Röda Korsets högskola* (Ref. 5) beskriver lärares olika uppdrag och ansvarsområden. I RKH:s utbildnings- och forskningsstrategi 2020–2025 (UFS) som är under framtagande framgår vision och strategier för RKH:s utbildnings- och forskningsverksamhet.

RKH arbetar utifrån visionen globalt och humanitärt perspektiv i utbildning och forskning med fokus på utsatthet och ojämlikhet inom vård och hälsa. Internt har alla medarbetare ansvar för att värna akademiska värden och verka för en högkvalitativ akademisk miljö med både frihet och ansvar. RKH ska praktisera en etik som följer god forskningssed utifrån hög vetenskaplig trovärdighet och hög kvalitet i utbildning. Kvalitetsarbetet vilar på RKH:s vision som realiseras genom studentcentrerat lärande i fokus. En viktig del är policy och handlingsplan för jämställdhet- och jämlikhet 2019–2021 (Ref. 8) där det bland annat framgår hur jämställdhet- och jämlikhet konkret ingår i verksamhetens kvalitetsarbete. Verksamhet och medarbetare ska vara inkluderande och skapa förutsättningar för en god lärandemiljö som är fri från diskriminering och trakasserier. Mångfald hos lärare och studenter är en viktig kvalitetsfaktor. Studenter, doktorander och externa intressenter deltar aktivt i kvalitetssäkringsarbetet genom dialoger och representation i råd och nämnder.

## **Utformning och inrättande av utbildning (ESG 1.2)**

Standard: *Lärosätena har processer för utformningen och inrättandet av utbildningar. Utbildningarna utformas så att de utbildningsmål som fastställts för dem, inklusive lärandemål, kan uppfyllas av studenterna. Den examen som en utbildning leder till är tydligt specificerad och kommunicerad samt refererar till den rätta nivån inom den nationella referensramen för examina och, följaktligen, till den europeiska referensramen för kvalifikationer.*

RKH ska ha en tydlig ansvarsfördelning vid utformning, inrättande och nedläggning av utbildningar. Därtill ska RKH ha ändamålsenliga rutiner och processer för utformning och

inrättande av kurser, program samt huvudområden, liksom ändamålsenliga rutiner och processer för revidering och nedläggning av kurser och program samt huvudområden. Utbildningarna ska utformas så att fastställda utbildnings- och lärandemål kan uppnås av studenterna samt att en tydlig progression är möjlig. Vidare ska utbildningarna ha en tydlig alignment mellan nationella mål, lärandemål, lärandeaktiviteter, examinationer och faktiska läranderesultat. Utbildningarna ska referera till rätt nivå inom den nationella och europeiska referensramen för examina inom högre utbildning och utformas i dialog med studenter och andra aktörer genom extern expertkunskap. RKH följer kontinuerligt upp och granskar regelbundet utbildningarna samt arbetar aktivt med att säkerställa att studenterna uppnår uppsatta mål. Ansvar för att planera och genomföra uppföljning av respektive utbildning beskrivs i RKH:s styrdokument *Organisation, och arbetsordning för ledningsstrukturen vid Röda Korsets Högskola* (Ref. 3) samt *Arbetsbeskrivning för lärare med uppdrag inom utbildningsverksamheten* (Ref. 5).

## Studentcentrerat lärande, undervisning och bedömning (ESG 1.3)

Standard: *Lärosätena säkerställer att utbildning ges på ett sätt som inbjuder studenterna till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna och att detta återspeglas i bedömningen av studenterna.*



Lärandemiljön vid RKH ska vara attraktiv, välkomnande och främja interaktionen mellan lärare och studenter. Den ska stimulera till ett livslångt lärande och tillgodose olika sätt att lära, vilket ska förstås som en aktiv och dynamisk process som stödjer studenters akademiska och professionella utveckling. Utgångspunkten är studentcentrerat självstyrkt lärande med ett undersökande arbetssätt och eget ansvarstagande i olika former av lärandeaktiviteter och pedagogiska möten. Olika pedagogiska metoder och verktyg ska användas i undervisningen, vilket förutsätter att det finns stöd och tillgång till modern informations- och kommunikationsteknologi (IKT). I det pedagogiska arbetet vid RKH används olika former av nätbaserad undervisning med ett studentcentrerat lärande i fokus. Betygskriterierna är relaterade tydligt och transparent till programmets lärandemål för att

studenten ska kunna

uppnå måluppfyllelse. Undervisningen ska vara baserad på aktuell forskning om det ämne som behandlas men också på forskning om lärande och studenterna kan involveras i pågående forskningsprojekt under sina examensarbeten. Lärandemiljön ska präglas av hela kunskapsmiljöer, dvs ett nära samband mellan utbildning och forskning.

Utbildningarna ska tillgodose såväl individens som samhällets behov av kunskap, färdigheter och bildning och på så sätt bidra till studentens professionella, personliga utveckling och livslånga lärande. Studenterna finns representerade i RKH:s styrelse, nämnder och råd för att kunna ta en aktiv roll och ges möjlighet att påverka innehåll, kvalitet och utformning av

utbildningen. Program- och kursvärderingar genomförs regelbundet i samband med avslut av varje kurs och program. Kursvärderingarna återkopplas till studenterna och används som underlag för vidare kvalitetsarbete. RKH har rutiner för att bemöta studenters olika behov.

## Antagning av studenter, progression, erkännande och utfärdande av examensbevis (ESG 1.4)

Standard: *Lärosätena tillämpar på ett konsekvent sätt fördefinierade och publicerade regler som omfattar hela studentens studietid, det vill säga antagning, progression, erkännande och utfärdande av examensbevis.*



RKH ska ha ändamålsenliga rutiner och processer för antagning, bedömning och examination. Dessa ska vara tydligt formulerade och tillgängliga. Bedömning ska säkerställa uppfyllelse av mål i examensordningen och inbegripa progression under utbildningens genomförande. Studenten ska erhålla dokumentation som förklarar de examina som erhållits. Dokumenthanteringssystem säkerställer årlig översyn och eventuell revidering av styrdokument.

## Undervisande personal (ESG 1.5)

Standard: *Lärosätena säkerställer kompetensen hos lärarna. Rättvisa och transparenta processer för rekrytering och kompetensutveckling av personalen tillämpas.*



RKH ska säkerställa att berörd personal har de kvalifikationer och den kompetens som krävs för den aktuella utbildningsverksamheten och att möjlighet finns för kompetensutveckling. Strategisk planering för lärares pedagogiska såväl som ämnesmässiga

kompetensutveckling ska finnas utifrån kravspecifikation. Vid RKH säkerställs rättssäkra och transparenta processer för rekrytering och befordran som understödjer forskningens utveckling och förnyelse. Hög vetenskaplig, ämnesmässig och högskolepedagogisk kompetens hos lärarna är viktiga förutsättningar för att utbildningarna ska uppnå uppställda krav från departement, myndigheter och avnämare. Uppgifter om lärarnas tid för forskning, kompetensutveckling och högskolepedagogisk utbildning ska finnas tillgängliga. All rekrytering av lärare skall följa bestämmelserna i *Högskoleförordningen*, kap 4 (Ref. 6). Detta för att säkerställa att rekryteringen är saklig och processen transparent. Översyn av lärarkapacitet och lärarkompetens utförs regelbundet och kompetensförsörjningsplan ska finnas.



## Läranderesurser och studentstöd (ESG 1.6)

*Standard: Lärosätena avsätter tillräcklig finansiering för lärande och undervisningsaktiviteter samt säkerställer att det finns ändamålsenliga och lättillgängliga läranderesurser och studentstöd.*

RKH ska avsätta tillräcklig finansiering för lärande- och undervisningsaktiviteter och säkerställa att det finns ändamålsenliga pedagogiska resurser samt studentstöd. All undervisning ska bedrivas i funktionella och ändamålsenliga lärmiljöer. Vidare ska RKH tillhandahålla tillräckliga resurser vad gäller biblioteksverksamhet, både formella och informella studiemiljöer och annan infrastruktur. Studenterna ska ha tillgång till modern IKT, som är en förutsättning för flexibel undervisning med studentcentrerat lärande i fokus. Läranderesurserna ska vara lättillgängliga och anpassade efter studenternas behov. Samtliga studenter ska ges möjlighet att genomföra utbildningen utifrån sina förutsättningar och behov. Studenterna ska ha tillgång till individuellt studentstöd som studievägledning, studie- och presentationsteknik, lärandestöd och tillgång till studenthälsovård. För studenter med funktionsnedsättning är det särskilt viktigt med individanpassat stöd. RKH ska erbjuda stimulerande och inkluderande lärmiljöer och arbeta aktivt mot diskriminering och trakasserier. Lika villkor, rättigheter och möjligheter för alla studenter ska säkerställas genom likabehandlingsarbete i samverkansgrupper där studenter, lärare och högskoleledning ingår. Här ses särskilt viktigt att utveckla en inkluderande pedagogik som tar hänsyn till studenters särskilda behov så att lärmiljön kan ge lika förutsättningar för alla studenter.

Såväl lärmiljöer som undervisning ska utformas för att ta tillvara mångfald, motverka diskriminering och främja alla människors lika rättigheter. Jämställdhet mellan kvinnor och män ska betonas liksom förståelsen för internationella förhållanden. RKH arbetar för en breddad rekrytering till utbildningarna.

Den forskning som bedrivs vid högskolan ska ges ändamålsenligt stöd och det ska finnas processer för prioritering och långsiktig förnyelse av forskningsinfrastrukturer.

## Informationshantering (ESG 1.7)

Standard: *Lärosätena säkerställer att de samlar in, analyserar och använder relevant information för en effektiv styrning av sina utbildningar, forskningen och övriga aktiviteter.*

RKH ska på ett systematiskt sätt samla in uppgifter om nyckeltal, analysera och använda relevant information för en effektiv styrning av utbildningarna och övriga aktiviteter. Nyckeltalen är formulerade utifrån vision och prioriterade mål. Insamling, bearbetning och uppföljning sker i dialog med studenterna i och inom hela organisationen på olika nivåer och är kvalitetsdrivande. Fokus ska ligga inom följande områden:

- uppföljning av studieresultat, genomströmning och progression,
- uppföljning av studieuppehåll och studieavbrott,
- kursvärderingar, program- och alumni värderingar,
- sökandestatistik,
- internationella utbyten,
- resursåtgång, ekonomiskt resultat per program,
- uppföljning av nyckeltal ska ske årsvis eller i vissa fall halvårsvis.



Vidare ska RKH kontinuerligt samla in, analysera och använda information med bäring på forskningens kvalitet och relevans, som underlag för kvalitetsutveckling, prioriteringar och strategiska beslut.

## Information till allmänheten (ESG 1.8)

Standard: *Lärosätena publicerar information om den egna verksamheten, inklusive utbildningarna, som är tydlig, korrekt, objektiv, uppdaterad och lättillgänglig.*

RKH ska regelbundet sammanställa och publicera information till allmänheten om de utbildningar som erbjuds vid högskolan. Informationen ska innehålla aktuella uppgifter om utbildningarnas innehåll samt annan information av betydelse för de studerandes val av utbildning, exempelvis utvärderingar och resultat av intern och extern granskning. Informationen ska vara uppdaterad, transparent, saklig, korrekt, tydlig och lättillgänglig.

Forskarna vid RKH publicerar sin forskning i vetenskapliga tidskrifter inom olika fokusområden. RKH ska regelbundet sammanställa och publicera information om vetenskapliga publikationer som utgår från lärosätet och också publicera information om aktuella disputationer som lärosätet är involverat i. Till allmänheten ska RKH regelbundet publicera populärvetenskaplig information om den forskning som utgår från lärosätet. Informationen ska vara aktuell, lättillgänglig, korrekt och belysa forskningens relevans för

allmänheten. RKH ska vidare för allmänheten anordna öppna föreläsningar där aktuell forskning som utgår från lärosätet presenteras.

## **Kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning av utbildningarna och forskningen (ESG 1.9)**

*Standard: Lärosätena följer kontinuerligt upp och granskar regelbundet utbildningarna för att säkerställa att studenterna uppnår uppsatta mål och utbildningarna motsvarar studenternas och samhällets behov. Granskningarna leder till kontinuerlig förbättring av utbildningarna. Åtgärder som planeras eller genomförs till följd av en granskning kommuniceras till berörda.*

Kvalitetssäkringssystemet vid RKH bygger på tre olika kvalitetscykler; ett-, tre- och sexårscykler. RKH följer kontinuerligt och årligen upp alla kurser och utbildningsprogram vid högskolan. Kurs- och programvärderingar utgör underlag för att säkerställa att studenterna uppnår uppsatta mål. Vidare ska RKH säkerställa att utbildningarna är användbara och förbereder för arbetslivet. Utbildningarna utformas i dialog med studenter och externa aktörer. Ett globalt fokus och jämställdhetsperspektiv ska vara integrerat i utbildningarna. Åtgärder som planeras eller genomförs till följd av granskning ska kommuniceras till relevanta intressenter. Granskning av utbildningarna genomförs i treårscykel genom kollegial och extern bedömning för att säkra utbildningarnas mål, progression, kvalitet och aktualitet i relation till lagstadgade krav och nationella kvalitetskriterier. Resultatet ska sedan ligga till grund för dialoger på alla nivåer och åtgärdsplan. Granskning av utbildningarna utförs i sexårscykel av externa expertgrupper (UKÄ) i vilka det ingår en eller flera studenter.

Vid RKH genomförs kontinuerlig genomlysning, utifrån nationellt och internationellt perspektiv, av forskningsmiljöer/forskning med stöd av kollegial granskning. Syftet med genomlysningen är att identifiera styrkor, svagheter och utvecklingsområden.

## **Regelbunden extern kvalitetssäkring (ESG 1.10)**

*Standard: Lärosätena genomgår regelbundet en extern kvalitetssäkring som är i linje med ESG.*

RKH genomgår regelbundet extern kvalitetssäkring som är i linje med ESG. UKÄ ansvarar för nationell kvalitetssäkring med inriktning på både kontroll av resultat och kvalitetsutveckling av högre utbildning. Det nationella kvalitetssäkringssystemet består av fyra komponenter:

- examenstillståndsprovning,
- granskningar av lärosätets kvalitetssäkringsarbete,
- utbildningsutvärderingar,
- tematiska utvärderingar.

En kollegial bedömning ingår i alla fyra komponenterna. UKÄ tillsätter en bedömaregrupp som består av externa sakkunniga, student- eller doktorandrepresentanter och företrädare från arbetslivet. De fyra komponenterna granskas av UKÄ inom ramen av en sexårsperiod.

## Referenser

1. Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning – redovisning av ett regeringsuppdrag, Rapport 2016:15. Utgiven av Universitetskanslersämbetet 2016, se [www.uka.se](http://www.uka.se).
2. Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG). Utgiven av Universitetskanslersämbetet 2015, se [www.uka.se](http://www.uka.se).
3. Organisation, och arbetsordning för ledningsstrukturen vid Röda Korsets Högskola, dnr. 84/2015. Fastställd av högskolestyrelsen 2015-12-11, se [www.rkh.se](http://www.rkh.se).
4. Rektors delegationsordning för Röda Korsets högskola, dnr. 85/2015. Fastställd av högskolestyrelsen 2015-12-11, se [www.rkh.se](http://www.rkh.se).
5. Arbetsbeskrivning för lärare med uppdrag inom utbildningsverksamheten vid Röda Korsets högskola, dnr 59/2016. Fastställd av rektor 2016-06-20, se [www.rkh.se](http://www.rkh.se)
6. Högskoleförordningen (1993:100).
7. Gemensamt ramverk för lärosätenas kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning, antagen av förbunds församlingen 190313, se [www.suhf.se](http://www.suhf.se).
8. Policy och handlingsplan för jämställdhet och jämlikhet vid Röda Korsets Högskola 2019–2021, se [www.rkh.se](http://www.rkh.se).